

お客様アンケート

御中

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
このたびは弊社に工事ご下命いただき、誠に有難うございました。

今般工事完了お引き渡しをいたしました〔工事件名〕XXXXXXXXXX外壁・屋根改修工事について、
お手数ながら下記の点につきましてお教えいただきたく、ご回答下さいますようお願い申し上げます。

営業担当者	島田 俊雄
設計担当者	
工事担当者	上野 裕之
	佐久間 駿

2023年9月30日
岡山建設株式会社
代表取締役 工藤 進



1. 工事の出来映えはいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう				たいへん不満	
⑦	6	5	4	3	2	1

特にお気付きの点:

2. お約束した納期についてはいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう				たいへん不満	
⑦	6	5	4	3	2	1

特にお気付きの点:

3. 現場担当者の作業管理はいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう				たいへん不満	
⑦	6	5	4	3	2	1

特にお気付きの点:

4. 現場担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう				たいへん不満	
⑦	6	5	4	3	2	1

特にお気付きの点:

5. 営業担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう				たいへん不満	
⑦	6	5	4	3	2	1

特にお気付きの点:

6. お客様のご要望・ご意向が反映されていたでしょうか。

たいへん満足	ふつう				たいへん不満	
⑦	6	5	4	3	2	1

特にお気付きの点:

7. その他 弊社に対するご意見・ご助言又はご不満な点がありましたら
ご遠慮なくお聞かせ下さい。

とても迅速な対応で納期も早く良かったです。

着手が早すぎた点や 門、ドアの色塗りの件も
島田様と話し合い納得しました。

ご記入日 2023年10月2日

回答者様ご氏名

誠に有り難うございました。

お手数ですが、同封の封筒にてご投函いただきますようお願いいたします。

いただきましたご回答は貴重なご意見・ご示唆として、今後の品質改善に役立たせていただきます。

今後共お引き立てたまりますようお願いいたします。

岡山建設株式会社